

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 МКУДО «ДЮСШ ЗМР»
 Л.А. Анурова
 № 31 от 25 марта 2020



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 МКУДО «ДЮСШ ЗМР»**
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 34,43 из 40 баллов					
Отсутствие наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить создание на сайте http://zmrduh.kchrshool.ru сервиса «Обращение граждан».	В течение года 2020	Директор Анурова Л.А. и отв. за сайт Курникова М.В.	На сайте http://zmrduh.kchrshool.ru имеется сервис «Обращение граждан», а также в разделе «Руководство. Педагогический состав» функционирует электронная приемная директора и электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками учреждения.	до 31.12.2020
Неполное размещение информации о деятельности	Обеспечить своевременное размещение информации на общедоступных информационных ресурсах	В течении года 2020	Директор Анурова Л.А. и отв. за сайт Курникова М.В.	На сайте http://zmrduh.kchrshool.ru информация о деятельности учреждения соответствует	до 31.12.2020

организации на общедоступных информационных ресурсах				содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами.	
II. Комфортность условий предоставления услуг 57.22 из 70 баллов					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения ООО. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении ООО	По мере финансирования	Директор Анурова Л.А..	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	до 31.12.2020
Создание не в полной мере необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Создание и функционирование в полном объеме спортивной базы ООО	По мере финансирования	Директор Анурова Л.А..	Улучшение материально-технических условий, улучшение функционирования спортивной базы ООО	до 31.12.2020
Создание не в полной мере условий для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечение возможности оказания психологической помощи	В течение года 2020	Директор Анурова Л.А.. и отв. за сайт Курникова М.В..	Проведение психологических и социологических исследований, опросов, возможность оказания консультации	до 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов 14,1 из 20 баллов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Зеленчукского района. Развитие инклюзивного образования	В течение года 2020	Директор Анурова Л.А.. и отв. за сайт Курникова М.В.. Тренеры-преподаватели учреждения	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2020

